



*Dipl.-Inform. Igor Leschinski*  
*Bertha-Bagge-Str. 26*  
*D-60438 Frankfurt*  
*+49 (0) 172 6919645*

IGORILLA IT-Solutions ist ein herstellerübergreifender Serviceprovider für IT-Infrastrukturen, IT-Consulting und IT-Service. Wir optimieren und erweitern die IT von Unternehmen, öffentlichen Auftraggebern und Einrichtungen. Wir verstehen unsere Kunden und gehen auf deren Geschäftsanforderungen ein. Auf der Basis unseren Erfahrungen, Kenntnissen und Kundenanforderungen entwickeln und implementieren wir für unsere Kunden maßgeschneiderte Lösungen und Services und stellen den Betrieb ihrer IT sicher. Analysen der bestehenden IT-Strukturen gehören ebenso zu unseren Aufgaben, als auch Beratung über den Einsatz der neusten Technologien sowie schnelle und professionelle Integration in die IT unserer Kunden.

Wir bieten unseren Kunden und Partnern langfristige Stabilität und Sicherheit.

Der Vorsprung in der IT und Optimierung der Geschäftsprozesse sichern langfristig den Erfolg unserer Kunden.

## **Die Herausforderungen wachsen**

IT-Verantwortliche sehen sich zusehends mit komplexen Herausforderungen konfrontiert: Unter stets wachsendem Kostendruck sollen sie die IT ihres Unternehmens auf möglichst hohem Niveau halten und so den maximalen Profit fürs Geschäft gewährleisten. Jede Investition in die Firmen-IT soll sich schnellstmöglich rentieren und dem Mitarbeiter die Möglichkeit geben, sich intensiver dem Kerngeschäft zu widmen. Bei der Fülle von Anbietern und der Geschwindigkeit der Entwicklung ist es kaum möglich, einen Überblick zu bekommen, geschweige denn zu behalten.

Immer mehr Organisationen wenden sich mit ihren Herausforderungen und Problemen an IGORILLA IT-Solutions als externen IT-Infrastrukturdienstleister. Wir arbeiten eng mit den IT-Abteilungen unserer Kunden zusammen und unterstützen sie bei strategischen Entscheidungen mit unserem IT-spezifischen Know-how. Wenngleich Igorilla IT-Solutions gute und enge Partnerschaften mit namhaften sowie innovativen Herstellern pflegt, so agieren wir dennoch herstellerunabhängig am Markt. Die ungeteilte

Aufmerksamkeit unserer Consultants gilt den Herausforderungen unserer Kunden: Hier wird zugehört und analysiert, geplant, geprüft und implementiert.

## **Wir beraten**

Mit zuverlässiger Beratung unterstützt Igorilla IT-Solutions seine Kunden dabei, fundierte Entscheidungen zu Dienstleistungen über den gesamten Lebenszyklus von IT-Equipment zu treffen. Wir stützen uns auf umfangreiche Erfahrungen, die wir in Projekten mit Kunden aus allen Branchen erworben haben sowie auf breit gelagertes und fundiertes Fachwissen vom Desktop bis zum Datacenter. Egal, ob Sie Hilfe bei der Erarbeitung einer wirtschaftlichen Begründung, bei der Auswahl und beim Test einer Lösung oder fortwährende Beratung für die Optimierung von Verfügbarkeit und Leistung benötigen, bei uns finden Sie stets die notwendige fachliche Kompetenz zur Unterstützung Ihrer IT-Entscheidungsprozesse.

## **Wir implementieren**

Wir beschaffen, konfigurieren und liefern eine breite Palette von IT-Produkten für vielfältige Plattformen. Wir gewährleisten die reibungslose Integration unserer Lösungen in Ihre vorhandene Infrastruktur, senken so die Risiken einer Betriebsunterbrechung und ermöglichen einen schnelleren „Return on Investment“. Wir helfen unseren Kunden bei der Einführung größerer technologischer Neuerungen an unterschiedlichen Standorten, konsolidieren weit verstreute IT-Infrastrukturen, implementieren lokal und remote betriebene Umgebungen und optimieren Sicherheits-, Anwendungs-, Netzwerk- und Speicherplattformen.

## **Wir managen**

IGORILLA IT-Solutions arbeitet mit Ihrer IT-Abteilung zusammen und nicht über deren Kopf hinweg. Indem wir Elemente Ihrer Infrastruktur für Sie betreuen, entlasten wir Sie beim Technologiemanagement. Wir setzen in der Industrie gängige Methoden, Best Practices und fortschrittliche Management-Tools ein, um Services auf höchstem Niveau zu garantieren. Dank vertraglich vereinbarter Servicelevels können Sie sich auf unsere Leistungszusagen und einen bewährten Service verlassen. Unser Angebot an Managed Services reicht von der Verwaltung lokaler oder zentraler Helpdesks, über die verantwortliche Betreuung von groß angelegten IT-Umzügen und Infrastrukturveränderungen bis hin zur Bereitstellung ständigen Supports, einschließlich Fernüberwachung und Managementdienste.

## Skillprofile

In den nachfolgend beschriebenen Skillprofilen verfügt IGORILLA IT-Solutions über Mitarbeiter, die den Kunden bei Bedarf kurzfristig zur Verfügung gestellt werden können.

### Systemengineer:

- Abgeschlossenes Hochschulstudium in Informatik
- Techniker mit mehrjähriger Erfahrung im Störungs- und Projektgeschäft
- Sehr Gute Kenntnisse in allen gängigen Betriebssystemen (MS Windows 98/Me/NT/2000/XP/Vista/7/Linux)
- Sehr Gute Kenntnisse in Netzwerkbetriebssystemen (Linux-, MS Windows NT-, MS Windows 2000-, MS Windows 2003-, MS Windows 2008 – Server)
- Sehr gute Kenntnisse in Netzwerkinfrastruktur (W-LAN, VPN, Ethernet, RDP, DDNS, DNS, ACL)
- Sehr gute Kenntnisse in Messaging-Systemen (Exchange 2003/2007, David)
- Sehr gute Hardware-Kenntnisse (Desktop, Notebook, Server, Peripherie, Router, Switch, Drucker, Scanner, MFC)
- Gute Fähigkeit schriftlich und mündlich technische Informationen an technische oder nicht-technische Personen weiterzugeben
- Problemidentifikation und Weiterleitung an geeignete Personen
- Herstellerzertifizierung und nachweisliches Fachwissen im eingesetzten Umfeld

### Systemtechniker:

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Techniker mit mehrjähriger Erfahrung im Störungs- und Projektgeschäft
- Gute Kenntnisse in gängigen Betriebssystemen (MS Windows 98/Me/NT/2000/XP /Vista/7)
- Gute Kenntnisse in Netzwerkbetriebssystemen (MS Windows 2000-, MS Windows 2003-, MS Windows 2008 – Server)
- Gute Kenntnisse in Netzwerkinfrastruktur (W-LAN, Ethernet, RDP, DDNS, DNS)
- Gute Hardware-Kenntnisse (Desktop, Notebook, Server, Peripherie, Router, Switch, Drucker, Scanner, MFC)
- Fähigkeit schriftlich und mündlich technische Informationen an technische oder nicht-technische Personen weiterzugeben

- Problemidentifikation und Weiterleitung an geeignete Personen
- Herstellerzertifizierung und nachweisliches Fachwissen im eingesetzten Umfeld

Darüber hinausgehend können wir Ihnen bei Bedarf auch Consultants für spezifische Aufgabenstellungen gerne anbieten.

## **Fazit**

Wir bedanken uns für Ihre Zeit und Aufmerksamkeit. Wir hoffen dieser kleine Überblick über IGORILLA IT-Solutions wird Sie bei der Wahl Ihres IT-Serviceproviders und Ansprechpartners in allen IT Fragen überzeugen. Für weitere Einzelheiten stehen wir Ihnen gerne in einer persönlichen Beratung zur Verfügung.